

## Ihr Erfolg, wenn der Kunde wieder glücklich ist

Wir machen Software, die glücklich macht. Denn von der Entwicklung über den Vertrieb bis zum Serviceteam denken 25 engagierte Mitarbeiter absolut kundenorientiert, wenn es um das Thema „Dokument“ geht. Mit unseren ausgefeilten Lösungen für Dokumentenerzeugung und Outputmanagement sind wir im Bereich der gesetzlichen Krankenkassen Marktführer.

Die Zufriedenheit unserer Kunden und Anwender erreichen wir auch durch eine ganzheitliche Betreuung und die Problemlöser-Mentalität unserer Experten. Werden Sie einer von uns – als wissbegieriger und aufgeschlossener ...

# IT-Support Spezialist (m/w/d)

## 2nd-Level Support

### Ein sicheres Gespür für komplexe Zusammenhänge

Fragen, Wünsche und Probleme kommen überwiegend aus den IT-Abteilungen unserer Kunden oder von Key-Usern, selten von Endanwendern. Dann heißt es, die richtigen Fragen stellen und die Ursache ermitteln. Durch Datenbankabfragen stellen Sie den Verarbeitungsstand von Dokumenten fest, prüfen Webservices und Dienste und analysieren Word-Vorlagen sowie VBA-Code. So erkennen Sie schnell, ob Sie das Problem gleich selbst lösen können oder die Situation ausführlicher untersuchen müssen.

### Ihr ganzes Potenzial entfalten

Damit es am Ende heißen kann: „Et voilà – der Kunde ist wieder glücklich“, steht der intensive Austausch mit Kunden und Kollegen während des gesamten Prozesses an erster Stelle. Auf diesem Wege fließen Ihre Erkenntnisse und Verbesserungsvorschläge auch in die zukünftigen Entwicklungen ein. Das erfordert gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie sorgfältiges, vorausschauendes Arbeiten. Eigenschaften, die wir Ihnen nicht beibringen können. Was wir Ihnen natürlich vermitteln werden, ist das nötige Fachwissen zu unserer GERMO Suite, damit Sie einen guten Job machen können.

### Know-how-Träger in Sachen Software

Auf eine spezielle Ausbildung sind wir nicht festgelegt. IT-Background ist selbstverständlich, besonderen Wert legen wir auf:

- Gute und aktuelle Kenntnisse in MS Word, Excel und Outlook
- Erfahrung im Umgang mit MS SQL Datenbanken, Diensten und Webservices

Außerdem:

- ist Supporterfahrung vorteilhaft
- erwarten wir sehr gutes Verständnis für Kundenprozesse sowie für die komplexen Zusammenhänge innerhalb einer Software und ihrer Schnittstellen
- sind sehr gute Deutschkenntnisse absolut notwendig – schriftlich genauso wie mündlich

Grundlegende Kenntnisse einer Programmiersprache wie VBA oder C# wären gut, sind aber keine Voraussetzung. Neugier und Lernbereitschaft, eine service- und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie der professionelle Umgang mit Kunden hingegen schon, denn damit können Sie bei uns punkten.

### Bei uns finden Sie nicht nur Anerkennung und Wertschätzung

Es erwartet Sie auch abwechslungsreiches und entspanntes Arbeiten – Vollzeit und in Festanstellung – bei einem attraktiven Marktführer. Unsere Supportzeiten sind Mo-Fr von 8 bis 17 Uhr, also keine Schicht- oder Wochenendarbeit. Das professionelle Umfeld bei GERMO bietet Ihnen viel Raum für selbstständiges Arbeiten bei flexibler Arbeitszeit auf Vertrauensbasis. Nutzen Sie kostenlose Mitarbeiter-Parkplätze und die gute Verkehrsanbindung. Bei uns herrscht ein positiver Teamgeist – dafür sorgen die flache Hierarchie und eine offene und menschliche Atmosphäre.

Wenn Sie wissen möchten, ob das für Sie passt, rufen Sie einfach Frau Elke Theisohn (Leiterin Support+Schulung) an. Oder senden Sie ihr direkt Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Ihrem möglichen Eintrittstermin, bitte ausschließlich per E-Mail an: [jobs@germo.de](mailto:jobs@germo.de).

Aus Gründen der Lesbarkeit haben wir im Text die männliche Form gewählt, dessen ungeachtet beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

GERMO GmbH  
Mahdentalstraße 82  
71065 Sindelfingen  
Telefon 07031 9522-0